



Ogólne Warunki Ubezpieczenia

**Ubezpieczenie kosztów leczenia
cudzoziemców i obywateli polskich
zamieszkałych na stałe za granicą w czasie
ich pobytu w Rzeczypospolitej Polskiej**

Spis treści

	Strona
Postanowienia ogólne	3
Definicje	3
Przedmiot i zakres ubezpieczenia	6
Wyłączenia odpowiedzialności Gothaer TU S.A.	7
Umowa ubezpieczenia	9
Początek i koniec odpowiedzialności	10
Suma ubezpieczenia	11
Składka ubezpieczeniowa	11
Odstąpienie i wypowiedzenie umowy ubezpieczenia	12
Obowiązki Ubezpieczającego/postępowania w przypadku zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową	13
Ustalenie wysokości odszkodowania lub świadczenia	14
Wypłata odszkodowania lub świadczenia	15
Roszczenia regresowe	16
Postanowienia końcowe	16
.....	17
KLAUZULE	
Klauzula 1. Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków	18
Przedmiot i zakres ubezpieczenia	18
Postępowanie w przypadku zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową ..	19
Ustalenie wysokości i wypłata świadczenia	19
Postanowienia końcowe	20
Klauzula 2. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej	21
Przedmiot i zakres ubezpieczenia	21
Suma gwarancyjna	21
Wyłączenia odpowiedzialności Gothaer TU S.A.	22
Ustalenie wysokości świadczenia	22
Postanowienia końcowe	22

Ogólne Warunki Ubezpieczenia kosztów leczenia cudzoziemców i obywateli polskich zamieszkałych na stałe za granicą w czasie ich pobytu w Rzeczypospolitej Polskiej

POSTANOWIENIA OGÓLNE

- § 1**
1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia zwanych dalej OWU, Gothaer Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., zwane dalej Gothaer TU S.A., zawiera umowy ubezpieczenia z osobami fizycznymi, osobami prawnymi lub innymi jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej – zwanymi dalej Ubezpieczającymi.
 2. Umowę ubezpieczenia można także zawrzeć na cudzy rachunek. Postanowienia niniejszych OWU stosuje się wówczas odpowiednio również do osoby trzeciej, wymienionej w umowie ubezpieczenia, na rachunek której zawarto umowę ubezpieczenia.
 3. Za porozumieniem stron, do umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU, jednakże postanowienia te oraz wszelkie zmiany zawartej już umowy ubezpieczenia muszą być sporządzone na piśmie, pod rygorem nieważności.
 4. Na podstawie niniejszych OWU, Gothaer TU S.A. udziela ochrony ubezpieczeniowej cudzoziemcom oraz obywatelom polskim, posiadającym kraj stałego pobytu inny niż Rzeczpospolita Polska (zwana dalej RP), w zakresie kosztów leczenia poniesionych na terenie RP.

DEFINICJE

- § 2**
- Przez użyte w niniejszych OWU pojęcia rozumie się:
- 1) amatorskie uprawianie sportów zimowych** - forma aktywności fizycznej podejmowana przez Ubezpieczonego w warunkach zimowych, dla wypoczynku, rozrywki i odnowy sił psychofizycznych (nieobejmująca wyczynowego uprawiania sportu), np. narciarstwo, snowboard, saneczkarstwo, bobsleje, hokej na lodzie, jazda figurowa na lodzie, bojery, biathlon, curling itp.;
 - 2) bójka** – wzajemne starcie połączone z naruszeniem nietykalności cielesnej uczestników, którzy wspólnie wymieniają uderzenia, występując zarazem jako napastnicy oraz broniący się. Braniem udziału w bójce nie jest włączenie się do zajścia w celu przywrócenia porządku lub spokoju publicznego związane z wykonywaniem obowiązków służbowych oraz działanie w ramach obrony koniecznej;
 - 3) choroba** – reakcja organizmu na działanie czynnika chorobotwórczego objawiająca się zaburzeniami funkcji lub uszkodzeniem struktury organizmu, wywołująca niepożądane objawy, różniące się od czynników zdrowego organizmu;
 - 4) choroba przewlekła** – zdiagnozowana przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej choroba mająca długotrwały przebieg, trwająca zwykle miesiącami lub latami (także z okresami zaostrzenia lub remisji), leczona w sposób stały lub okresowy;
 - 5) kraj stałego pobytu** – wskazany we wniosku o ubezpieczenie kraj, w którym Ubezpieczony ma zezwolenie na osiedlenie się albo kraj, którego obywatelstwo Ubezpieczony posiada lub w którym objęty jest ubezpieczeniem społecznym;
 - 6) leczenie usprawniające** – terapia medyczna zalecona przez lekarza, mająca na celu przywrócenie możliwie najpełniejszej sprawności psychofizycznej układu kostno-mięśniowo-nerwowego oraz wyeliminowanie zaburzeń i reakcji psychicz-

nych. W rozumieniu niniejszych OWU za leczenie usprawniające uważa się również rehabilitację;

- 7) **liczba osobodni** – iloczyn liczby ubezpieczonych osób oraz liczby dni, w których osoby te są objęte ochroną ubezpieczeniową;
- 8) **nagle zachorowanie** – powstały w sposób nagły, w okresie odpowiedzialności Gothaer TU S.A., na terytorium RP, stan chorobowy zagrażający życiu lub zdrowiu Ubezpieczonego, wymagający udzielenia natychmiastowej pomocy medycznej, w związku z którym nastąpiła konieczność poddania się leczeniu przed zakończeniem podróży;
- 9) **następstwa chorób przewlekłych** - powstałe w sposób nagły, w okresie odpowiedzialności Gothaer TU S.A., na terytorium RP, nasilenie objawów choroby przewlekłej o ostrym przebiegu, wymagające natychmiastowej pomocy lekarskiej, w związku z którym nastąpiła konieczność poddania się leczeniu przed powrotem do kraju stałego pobytu;
- 10) **nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie, powstałe na terytorium RP, w okresie odpowiedzialności Gothaer TU S.A., wywołane przyczyną zewnętrzną, w następstwie którego Ubezpieczony, wbrew swojej woli doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia, powodujące trwałe uszczerbek na zdrowiu lub w następstwie którego nastąpił zgon Ubezpieczonego; W rozumieniu niniejszych OWU, za nieszczęśliwy wypadek uważa się również udar mózgu oraz zawał serca, jeżeli nie były spowodowane wcześniejszymi zdiagnozowanymi stanami chorobowymi;
- 11) **polisa otwarta** – dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia na rzecz osób:
 - a) które przyjeżdżają wielokrotnie do RP w ciągu okresu ubezpieczenia,
 - b) które będąc pracownikami danej jednostki organizacyjnej przyjeżdżają wielokrotnie do RP w ciągu okresu ubezpieczenia, w celach służbowych,
 - c) przyjeżdżających do RP w ramach zorganizowanych wyjazdów turystycznych;
- 12) **praca** – podejmowane przez Ubezpieczonego na terenie RP czynności, za które zwyczajowo otrzymuje się wynagrodzenie, bez względu na podstawę prawną zatrudnienia;
- 13) **praca o zwiększonym stopniu ryzyka** – wykonywanie pracy:
 - a) w górnictwie węglowym, kopalnictwie (praca pod ziemią),
 - b) w przemyśle stoczniowym – przy budowie i remontach statków,
 - c) w hutnictwie,
 - d) przy materiałach wybuchowych, radioaktywnych i chemicznych,
 - e) nurków,
 - f) dżokejów,
 - g) kierowców samochodów dostawczych, ciężarowych i cystern,
 - h) w budownictwie (m.in. praca na wysokości),
 - i) operatorów urządzeń dźwigowych,
 - j) przy urządzeniach wysokiego napięcia,
 - k) w przemyśle naftowym (platformy wiertnicze, szyby wiertnicze, magazyny paliwowe, stacje benzynowe),
 - l) w służbach ratowniczych górskich i wodnych,
 - m) ujeżdźaczy koni wyścigowych,
 - n) akrobatów, kaskaderów, pogromców zwierząt i innych zawodów związanych z pracą w cyrku.
- 14) **sporty ekstremalne** – rodzaje sportów, których uprawianie wiąże się z większym ryzykiem niż w innych dyscyplinach, zazwyczaj wymagające ponadprzeciętnych zdolności fizycznych lub psychicznych oraz odpowiedniego przygotowania;

- 15) sporty wysokiego ryzyka** – rodzaje aktywności fizycznej, które niosą za sobą duże prawdopodobieństwo wypadkowości dla osób je uprawiających. Sporty wysokiego ryzyka obejmują też sporty ekstremalne. Za sporty wysokiego ryzyka uznaje się, w szczególności, sporty należące do następujących dziedzin: alpinizm, alpinizm podziemny, wspinaczka, sporty i sztuki walki, sporty obronne, nurkowanie przy użyciu aparatów oddechowych i płetwonurkowanie sportowe, rafting lub inne sporty wodne uprawiane na rzekach górskich, sporty lotnicze, skoki ze spadochronem, paralotniarstwo szybownictwo, kiteboarding, mounta-inboarding, sporty motorowe, sporty motorowodne i narciarstwo wodne a także: bungee jumping, B.A.S.E. jumping, parkour, wyczynowe jazdy na nartach, snowboardzie, rowerze górskim, hulajnodze itp.;
- 16) stan po użyciu alkoholu** – stan, który występuje, gdy zawartość alkoholu w organizmie wynosi lub prowadzi do:
- stężenia we krwi od 0,2‰ alkoholu albo
 - obecności w wydychanym powietrzu od 0,1 mg alkoholu w 1 dm³;
- 17) szpital** – zakład opieki zdrowotnej świadczący całodobową opiekę nad chorymi w zakresie diagnostyki i leczenia, przy wykorzystaniu wykwalifikowanego zespołu lekarskiego i pielęgniarskiego. W rozumieniu niniejszych OWU za szpital nie uważa się domów opieki, hospicjów, ośrodków leczenia uzależnień oraz szpitali i ośrodków sanatoryjnych, rehabilitacyjnych i wypoczynkowych;
- 18) środki pomocnicze** – wszelkie elementy wspomagające proces leczniczy, takie jak: gorsety, protezy, ortezy, kule, stabilizatory, aparaty ortopedyczne, okulary, aparaty słuchowe itp.;
- 19) trwałe uszkodzenie na zdrowiu** - takie naruszenie sprawności organizmu, które powoduje upośledzenie czynności organizmu nierokujące poprawy, określone przez lekarza orzecznika Gothaer TU S.A. na podstawie przedstawionych dokumentów medycznych;
- 20) Ubezpieczający** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, zawierająca umowę ubezpieczenia i zobowiązana do opłacenia składki;
- 21) Ubezpieczony** - osoba fizyczna, na rachunek której zawarto umowę ubezpieczenia;
- 22) udar mózgu** - nagłe wystąpienie zaburzeń czynności mózgu trwających ponad 24 godziny, spowodowane przyczynami naczyniowymi (krwotok, zakrzep, zator). W rozumieniu niniejszych OWU za udar mózgu nie uważa się przemijających zaburzeń niedokrwiennych (*TIA - transient ischaemic attack*);
- 23) wyczynowe uprawianie sportu** – forma aktywności fizycznej polegająca na uprawianiu dyscyplin sportu w celu uzyskania, w drodze rywalizacji, maksymalnych wyników sportowych przez osoby będące członkami wszelkiego rodzaju klubów, związków i organizacji sportowych, również uczestnictwo w treningach, zgrupowaniach, obozach szkoleniowych. W rozumieniu niniejszych OWU za wyczynowe uprawianie sportu uważa się również profesjonalne uprawianie sportu - rodzaj sportu wyczynowego, który uprawiany jest w celach zarobkowych;
- 24) zawał serca** - martwica mięśnia serca powstała w wyniku jego niedokrwienia, wykazująca objawy elektrokardiograficzne, biochemiczne oraz rozpoznana w badaniach obrazowych (ECHO, tomografia komputerowa).

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 3

1. Na podstawie niniejszych OWU przedmiotem ubezpieczenia są niezbędne z medycznego punktu widzenia koszty leczenia Ubezpieczonego, który przebywając na terenie RP musiał bezzwłocznie poddać się leczeniu w związku z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem powstałym w okresie odpowiedzialności Gothaer TU S.A.
2. Ubezpieczenie kosztów leczenia obejmuje udokumentowane koszty powstałe w związku z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem:

1) do wysokości 100% sumy ubezpieczenia:

- a) koszty pobytu w szpitalu, leczenia i operacji,
- b) koszty transportu do szpitala lub miejsca zamieszkania na zasadach opisanych szczegółowo poniżej.
Gothaer TU S.A. pokrywa koszty sprowadzenia chorego z RP do miejsca zamieszkania w kraju stałego pobytu, specjalnym rodzajem transportu oraz w terminie innym niż planowany - tylko w przypadku pisemnego zalecenia przez lekarza. Koszty te pokrywane są do wysokości kosztów transportu najtańszym środkiem lokomocji, spełniającym warunki określone przez lekarza wydającego pisemne zalecenie transportu do kraju stałego pobytu.
Do uznania kosztów z tytułu transportu do kraju stałego pobytu wymagana jest uprzednia zgoda Gothaer TU S.A.
- c) koszty transportu chorego z miejsca wypadku lub nagłego zachorowania do placówki medycznej oraz koszty transportu chorego pomiędzy placówkami medycznymi na terenie RP,
- d) koszty badań służących diagnozowaniu oraz koszty zabiegów ambulatoryjnych,
- e) koszty zakupu niezbędnych lekarstw, środków opatrunkowych oraz środków pomocniczych zaleconych przez lekarza,
- f) koszty naprawy lub zakupu okularów, naprawy protez i innych środków pomocniczych wspomagających proces leczniczy, jeżeli konieczność ich nabycia lub ich uszkodzenie związane było z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem powstałym w okresie odpowiedzialności Gothaer TU S.A.

2) do wysokości 50% sumy ubezpieczenia:

- a) koszty transportu zwłok Ubezpieczonego do kraju stałego pobytu lub
- b) koszty pogrzebu albo kremacji na terenie RP.
Jeżeli Ubezpieczony, wskutek nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania objętego odpowiedzialnością Gothaer TU S.A., zmarł podczas pobytu na terenie RP, Gothaer TU S.A. pokrywa koszty transportu zwłok do miejsca pogrzebu w kraju stałego pobytu. Decyzja Gothaer TU S.A. w kwestii pokrycia kosztów transportu zwłok Ubezpieczonego podejmowana jest po przedstawieniu urzędowego aktu zgonu lub jego odpisu. W przypadku pogrzebu lub kremacji zwłok Ubezpieczonego na terenie RP – Gothaer TU S.A. pokrywa wyłącznie koszty pogrzebu lub kremacji.

3) koszty podróży, utrzymania i noclegów osoby towarzyszącej:

- a) Gothaer TU S.A. pokrywa zwrot kosztów z tytułu podróży, utrzymania i noclegów osoby towarzyszącej do wysokości poniesionych i udokumentowanych kosztów ale w wysokości nie wyższej niż 0,5% sumy ubezpieczenia określonej w §7 ust. 1 za jeden dzień i nie dłużej niż za 7 dni;
- b) koszty, o których mowa w ppkt a) pokrywane są, jeżeli zostały poniesione w związku z załatwianiem spraw związanych z organizacją powrotu osoby chorej do kraju stałego pobytu lub w związku z towarzyszeniem jej podczas hospitalizacji na terenie RP;

- c) warunkiem uznania kosztów, o których mowa w ppkt a), jest pisemne zalecenie lekarza i uprzednia zgoda Gothaer TU S.A. wyrażona w formie pisemnej.
- 4) koszty leczenia stomatologicznego, do wysokości 400 zł** na wszystkie zdarzenia powstałe w okresie odpowiedzialności Gothaer TU S.A.
Gothaer TU S.A. pokrywa koszty leczenia stomatologicznego w przypadku wystąpienia w okresie odpowiedzialności Gothaer TU S.A. nagłych stanów bólowych lub stanów zapalnych wymagających udzielenia natychmiastowej pomocy lekarskiej.
3. Umowa ubezpieczenia może być zawarta w zakresie ograniczonym lub pełnym.
 4. Ochrona ubezpieczeniowa w **zakresie ograniczonym** obejmuje zdarzenia, które powstały podczas wykonywania pracy, nauki lub innych czynności określonych w umowie ubezpieczenia i podczas drogi do/z pracy/szkoły itp.
 5. Ochrona ubezpieczeniowa w **zakresie pełnym** obejmuje zdarzenia, które powstały podczas wykonywania pracy, nauki lub innych czynności określonych w umowie ubezpieczenia, podczas drogi do/z pracy/szkoły itp. oraz w życiu prywatnym (ochrona całodobowa).
 6. Na wniosek Ubezpieczającego zakres ubezpieczenia zawartego na podstawie niniejszych OWU może być rozszerzony o wypłatę świadczeń, które określono w klauzulach, stanowiących integralną część OWU.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI GOTHAER TU S.A.

§ 4

1. Odszkodowanie lub świadczenie nie przysługuje:
 - 1) Ubezpieczonemu, w stosunku do którego istniały przeciwwskazania lekarskie co do odbycia podróży do RP, jeżeli miało to wpływ na powstanie zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową,
 - 2) w przypadku wszelkich zdarzeń powstałych przed datą rozpoczęcia okresu ubezpieczenia, a zgłoszonych w trakcie trwania okresu ubezpieczenia,
 - 3) w przypadku powstania kosztów leczenia chorób przewlekłych, chyba że została opłacona dodatkowa składka,
 - 4) w przypadku zdarzeń powstałych w związku z wykonywaniem przez Ubezpieczonego pracy o podwyższonym stopniu ryzyka, chyba że została opłacona dodatkowa składka,
 - 5) w przypadku zdarzeń powstałych w związku z amatorskim uprawianiem sportów zimowych, chyba że została opłacona dodatkowa składka,
 - 6) w przypadku zdarzeń powstałych w związku z uprawianiem sportów wysokiego ryzyka i wyczynowego uprawiania sportów, chyba że została opłacona dodatkowa składka,
 - 7) w przypadku zdarzeń powstałych wskutek działania niezgodnego z prawem obowiązującym w RP.
2. Odszkodowanie lub świadczenie nie przysługuje ponadto, jeżeli zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową wystąpiło wskutek:
 - 1) umyślnego działania Ubezpieczonego, w tym także działania polegającego na usiłowaniu lub popełnieniu przez Ubezpieczonego przestępstwa, samobójstwa, samookaleczenia lub świadomego spowodowania rozstroju zdrowia,
 - 2) wypadku powstałego w czasie prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu mechanicznego lub innego pojazdu w stanie po użyciu alkoholu, pod wpływem

narkotyków, leków psychotropowych lub innych podobnie działających środków lub bez wymaganych uprawnień do prowadzenia tego pojazdu,

- 3) zatrucia alkoholem, narkotykami, lekami psychotropowymi lub podobnie działającymi środkami,
 - 4) działania Ubezpieczonego po użyciu alkoholu, zażyciu narkotyków, leków psychotropowych lub innych podobnie działających środków, chyba że użycie alkoholu, zażycie narkotyków, leków psychotropowych lub innych podobnie działających środków nie miało wpływu na zaistnienie zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, z zastrzeżeniem pkt 2,
 - 5) działań wojennych, stanu wyjątkowego, udziału w marszach protestacyjnych i wiecach,
 - 6) zamieszek, bójek i rozruchów, aktów terroryzmu lub sabotażu,
 - 7) skażenia jądrowego, chemicznego bądź napromieniowania.
3. Ponadto ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje:
- 1) wszelkich kosztów poniesionych poza RP,
 - 2) wydatków poniesionych na specjalne odżywianie Ubezpieczonego, chociażby było ono zalecane przez lekarza,
 - 3) kosztów pobytu w szpitalach i ośrodkach sanatoryjnych, rehabilitacyjnych i wypoczynkowych,
 - 4) kosztów porodu, który nastąpił po 25 tygodniu ciąży, oraz wszelkich kosztów związanych z leczeniem i opieką nad matką i dzieckiem po odbytych porodzie - bez względu na okoliczności,
 - 5) kosztów usuwania ciąży,
 - 6) kosztów operacji plastycznych,
 - 7) kosztów profilaktycznego i protetycznego leczenia stomatologicznego,
 - 8) kosztów środków antykoncepcyjnych,
 - 9) kosztów w zakresie, w jakim zostały pokryte one Ubezpieczonemu w związku z tym samym zdarzeniem z tytułu innej umowy ubezpieczenia lub z innych źródeł,
 - 10) strat pośrednich, materialnych z tytułu utraty, uszkodzenia lub zniszczenia rzeczy osobistych należących do Ubezpieczonego, związanych z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem,
 - 11) kosztów leczenia następstw uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia spowodowanego leczeniem oraz zabiegami leczniczymi bez względu na to przez kogo były wykonane,
 - 12) kosztów nieuzasadnionych z medycznego punktu widzenia,
 - 13) kosztów leczenia usprawniającego,
 - 14) kosztów leczenia osób, których celem podróży jest odbycie leczenia,
 - 15) kosztów leczenia, których wysokość nie przekracza 100 zł (franszyza integralna),
 - 16) kosztów leczenia przekraczającego zakres niezbędny dla przywrócenia stanu zdrowia Ubezpieczonego umożliwiającego jego powrót do kraju stałego pobytu,
 - 17) kosztów leczenia związanych z zaburzeniami psychicznymi, wadami wrodzonymi,
 - 18) kosztów leczenia chorób wenerycznych, AIDS i innych chorób wywołanych lub związanych z wirusem HIV,

- 19) kosztów leczenia następstw z ryzyk atomowych,
 - 20) kosztów leczenia syndromu ostrej niewydolności oddechowej (SARS).
4. Odpowiedzialność Gothaer TU S.A. w zakresie kosztów leczenia jest ograniczona do tych kosztów, które powstały w okresie ubezpieczenia i zostały poniesione w okresie nie dłuższym niż 4 tygodnie po upływie okresu ubezpieczenia ustalonego w umowie ubezpieczenia.
 5. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje osób, których wiek przekracza 70 rok życia, chyba że została opłacona dodatkowa składka. Ograniczenie to nie dotyczy osób objętych ochroną ubezpieczeniową na podstawie umowy zawartej w formie grupowej.
 6. Zapisy OWU dotyczące wyłączeń odpowiedzialności Gothaer TU S.A. mają również zastosowanie do uregulowań zawartych w klauzulach rozszerzających zakres ochrony ubezpieczeniowej, o których mowa w §3 ust. 6, o ile regulacje Klauzul nie stanowią inaczej. Jeżeli w Klauzulach znajdują się wyłączenia z zakresu ochrony ubezpieczeniowej – wówczas stanowią one uzupełnienie wyłączeń w OWU.

UMOWA UBEZPIECZENIA

§ 5

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie pisemnego wniosku na okres jednego roku lub krótszy.
2. Wniosek powinien zawierać co najmniej następujące dane:
 - 1) imię i nazwisko (nazwę) i adres Ubezpieczającego,
 - 2) data urodzenia, PESEL lub REGON Ubezpieczającego (z zastrzeżeniem ust. 14),
 - 3) imię i nazwisko, adres, kraj stałego pobytu Ubezpieczonego (z zastrzeżeniem ust. 14),
 - 4) PESEL Ubezpieczonego lub data urodzenia Ubezpieczonego w przypadku cudzoziemców,
 - 5) okres ubezpieczenia,
 - 6) forma umowy ubezpieczenia,
 - 7) zakres ubezpieczenia,
 - 8) ilość osób zgłoszonych do ubezpieczenia w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia w formie grupowej.
3. Zawarcie umowy ubezpieczenia Gothaer TU S.A. potwierdza polisą lub innym dokumentem ubezpieczenia.
4. Ubezpieczony może być objęty ubezpieczeniem na podstawie niniejszych OWU tylko na podstawie jednej umowy ubezpieczenia w tym samym okresie ubezpieczenia.
5. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek. O ile strony nie postanowią inaczej, osoba na której rachunek została zawarta umowa ubezpieczenia (Ubezpieczony) powinna być imiennie wskazana w umowie ubezpieczenia.
6. Na pisemne żądanie Ubezpieczonego, Gothaer TU S.A. w terminie 14 dni od daty otrzymania żądania udzieli mu informacji o postanowieniach umowy ubezpieczenia zawartej na jego rachunek oraz o postanowieniach Ogólnych Warunków Ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego.
7. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, w stosunku do Ubezpieczonego stosuje się w szczególności:

- 1) obowiązki Ubezpieczającego określone w §10 ust. 1, 2 i 7 niniejszych OWU, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek,
 - 2) postanowienia §9 ust. 4 i 7, §10 ust. 5, 6, 10 i 11 niniejszych OWU.
8. Rozszerzenie zakresu ochrony ubezpieczeniowej, o którym mowa w §3 ust. 6 niniejszych OWU, może nastąpić wyłącznie jednocześnie z zawarciem umowy ubezpieczenia w zakresie kosztów leczenia na podstawie niniejszych OWU i pod warunkiem, że dotyczy tego samego okresu ubezpieczenia i zakresu ochrony, o którym mowa w §3 ust. 4 i 5.
9. Postanowienia niniejszych OWU mają również zastosowanie do uregulowań zawartych w Klauzulach rozszerzających zakres ochrony ubezpieczeniowej, o których mowa w §3 ust. 6, o ile regulacje Klauzul nie stanowią inaczej.
10. Umowa ubezpieczenia może być zawarta w formie:
- a) indywidualnej imiennej,
 - b) grupowej imiennej,
 - c) grupowej bezimiennej.
11. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia w formie indywidualnej na rachunek dwóch, trzech lub czterech osób – wszystkie te osoby objęte zostają ochroną ubezpieczeniową w takim samym zakresie ubezpieczenia, z takimi samymi sumami ubezpieczenia, rozszerzeniami zakresu ochrony ubezpieczeniowej i na taki sam okres ubezpieczenia.
12. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia w formie grupowej imiennej lub bezimiennej – minimalna liczba osób ubezpieczonych wynosi 5, zaś wszystkie osoby objęte są ochroną ubezpieczeniową w takim samym zakresie ubezpieczenia, z takimi samymi sumami ubezpieczenia, rozszerzeniami zakresu ochrony ubezpieczeniowej i na taki sam okres ubezpieczenia.
13. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia w formie grupowej imiennej, do umowy powinna być załączona imienna lista osób ubezpieczonych, zawierająca: imiona i nazwiska, numery PESEL lub daty urodzenia oraz adresy zamieszkania tych osób.
14. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia w formie grupowej bezimiennej – ochroną ubezpieczeniową muszą być objęte wszystkie osoby należące do grupy określonej w umowie ubezpieczenia, stanowiące jednolitą zbiorowość.
15. Zawarcie umowy ubezpieczenia może być potwierdzone polisą otwartą, rozliczaną w sposób określony w §8 ust. 6, 7.

POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 6

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność Gothaer TU S.A. rozpoczyna się po przekroczeniu granicy RP, od dnia następującego po zawarciu umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po optaceniu składki lub jej pierwszej raty.
2. W przypadku umów ubezpieczenia zawieranych na przejściu granicznym RP, odpowiedzialność Gothaer TU S.A. rozpoczyna się od dnia i godziny zawarcia umowy ubezpieczenia i zapłacenia składki, jednak nie wcześniej niż po przekroczeniu granicy RP.
3. Odpowiedzialność Gothaer TU S.A. kończy się z upływem okresu ubezpieczenia podanego w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.

SUMA UBEZPIECZENIA

§ 7

1. Suma ubezpieczenia kosztów leczenia na terenie RP ustalona jest z Ubezpieczającym, stanowi górną granicę odpowiedzialności Gothaer TU S.A. w tym zakresie i wynosi równowartość w złotych: **10 000 EUR, 20 000 EUR, 30 000 EUR** lub **40 000 EUR**.
2. Sumy ubezpieczenia zawarte w klauzulach, o których mowa w §3 ust. 6, stanowią górne granice odpowiedzialności w zakresie ubezpieczenia określonym przez te Klauzule.
3. Do określenia wysokości sum ubezpieczenia w złotych przyjmuje się średni kurs 1 EUR ustalony przez NBP i obowiązujący w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
4. Sumy ubezpieczenia, o których mowa w ust. 1 i 2, ulegają zmniejszeniu o każdą wypłatę odszkodowania lub świadczenia z tytułu ubezpieczenia, dla którego sumy te zostały określone, z zastrzeżeniem ust. 5.
5. Suma ubezpieczenia zawartego na podstawie Klauzuli rozszerzającej zakres ochrony ubezpieczeniowej o następstwa nieszczęśliwych wypadków, nie ulega zmniejszeniu o wypłatę świadczenia z tytułu tego ubezpieczenia.

SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

§ 8

1. Składkę oblicza się za czas trwania odpowiedzialności Gothaer TU S.A.
2. Wysokość składki za ubezpieczenie określa się na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
3. Opłata składki dodatkowej za ubezpieczenie zawarte na podstawie Klauzul rozszerzających zakres ochrony ubezpieczeniowej, o których mowa w §3 ust. 6, następujące łącznie z opłatą składki za ubezpieczenie w zakresie kosztów leczenia zawarte na podstawie niniejszych OWU, w terminach wskazanych w polisie.
4. Składka może być płatna jednorazowo, w dwóch, czterech lub dwunastu ratach.
5. Wysokość składki za ubezpieczenie zawarte na podstawie niniejszych OWU zależy od:
 - 1) zakresu ubezpieczenia,
 - 2) celu podróży,
 - 3) okresu ubezpieczenia,
 - 4) sumy ubezpieczenia,
 - 5) częstotliwości opłacania składki,
 - 6) ilości ubezpieczonych osób,
 - 7) indywidualnej oceny ryzyka.
6. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia **potwierdzonej polisą otwartą** – Ubezpieczający zobowiązany jest wpłacić składkę zaliczkową w ciągu 14 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia. Wysokość składki zaliczkowej oblicza się w oparciu o deklarowaną planowaną ilość osobodni. W trakcie trwania okresu ubezpieczenia Ubezpieczający zobowiązany jest w ustalonych terminach, nie później jednak niż w dniu wyjazdu Ubezpieczonego, przekazywać Gothaer TU S.A. listę osób przyjeżdżających do RP, zawierającą informacje dotyczące terminu przyjazdu. Minimalna wysokość składki zaliczkowej wynosi równowartość składki za 50 osobodni.

7. Ostateczne rozliczenie składki w przypadku umowy ubezpieczenia potwierdzonej polisą otwartą - następuje po zakończeniu okresu ubezpieczenia, w ciągu 45 dni, w oparciu o faktyczną liczbę wykorzystanych osobodni. Jeżeli liczba wykorzystanych osobodni przekracza liczbę zadeklarowanych, Gothaer TU S.A. informuje Ubezpieczającego o obowiązku dopłaty składki, którą Ubezpieczający zobowiązany jest opłacić w ciągu 14 dni od otrzymania rozliczenia od Gothaer TU S.A. Jeżeli liczba wykorzystanych osobodni jest mniejsza od zadeklarowanej, Gothaer TU S.A. zwraca Ubezpieczającemu różnicę w składce.
9. Osoby, w stosunku do których Ubezpieczający nie wykonał obowiązku określonego w ust. 6 nie są objęte ochroną ubezpieczeniową.
10. Jeżeli zapłata dokonywana jest przelewem bankowym lub przekazem pocztowym, za dzień zapłaty uważa się dzień złożenia zlecenia zapłaty na rachunek Gothaer TU S.A. w banku lub w urzędzie pocztowym, pod warunkiem że na rachunku Ubezpieczającego znajdowały się wystarczające środki finansowe. W przeciwnym razie, za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku Gothaer TU S.A. pełną kwotą wymaganą składki lub jej raty.

ODSTĄPIENIE I WYPOWIEDZENIE UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 9

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą - w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy.
2. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Gothaer TU S.A. udzielało ochrony ubezpieczeniowej.
3. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa, Ubezpieczającemu przysługuje, na jego pisemny wniosek, zwrot składki za każdy dzień niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
4. Umowa ubezpieczenia zawarta na czas określony może być wypowiedziana przez Gothaer TU S.A. ze skutkiem natychmiastowym w przypadkach wskazanych w obowiązujących przepisach prawa, a także w razie:
 - 1) popełnienia przez Ubezpieczającego przestępstwa, jeśli miało ono związek z zawarciem lub wykonaniem umowy ubezpieczenia,
 - 2) niewyrażenia przez Ubezpieczającego zgody bądź utrudniania Gothaer TU S.A. zasięgania informacji dotyczących okoliczności powstania zdarzenia powodującego szkodę i jej skutków oraz w przypadku braku zwolnienia osób sprawujących opiekę nad Ubezpieczonym z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej,
 - 3) zajścia okoliczności, dla których umowa ubezpieczenia przewiduje taki skutek.
5. Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia w formie pisemnej z zachowaniem trzydziestodniowego okresu wypowiedzenia.
6. Jeżeli Gothaer TU S.A. ponosi odpowiedzialność przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, Gothaer TU S.A. może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiło odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia, umowa wygasa z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka.

7. W razie opłacania składki w ratach, niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki spowoduje ustanie odpowiedzialności Gothaer TU S.A. po upływie 7 dni od daty otrzymania przez Ubezpieczającego pisemnego wezwania do zapłaty raty składki wraz z pouczeniem o skutkach jej niezapłacenia oraz w przypadku braku zapłaty raty w terminie określonym w wezwaniu. Umowę ubezpieczenia uważa się wówczas za wypowiedzianą przez Ubezpieczającego ze skutkiem na dzień ustania odpowiedzialności Gothaer TU S.A. W takim przypadku termin określony w ust. 5 nie ma zastosowania.
8. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, każda ze stron umowy ubezpieczenia może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona umowy ubezpieczenia może w terminie 14 dni od daty otrzymania żądania wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO / POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU ZAJŚCIA ZDARZENIA OBJĘTEGO OCHRONĄ UBEZPIECZENIOWĄ

§ 10

1. Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości Gothaer TU S.A. wszystkie znane sobie okoliczności, o które Gothaer TU S.A. zapytywało w formularzu oferty (wniosku) albo w innych pismach przed zawarciem umowy. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. W razie zawarcia przez Gothaer TU S.A. umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
2. W czasie trwania umowy Ubezpieczający jest obowiązany zawiadamiać Gothaer TU S.A. o wszelkich zmianach okoliczności, o które Gothaer TU S.A. zapytywało w formularzu oferty (wniosku) albo w innych pismach przed zawarciem umowy, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
3. Gothaer TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1 lub 2 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że zdarzenie przewidziane umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w ust. 1 lub 2.
4. Ubezpieczający ma obowiązek niezwłocznie powiadomić Gothaer TU S.A. o zajściu zdarzenia objętego ubezpieczeniem.
5. W razie zajścia zdarzenia objętego ubezpieczeniem, Ubezpieczający obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu zmniejszenia rozmiarów szkody, a także zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę. Gothaer TU S.A. obowiązane jest, w granicach sumy ubezpieczenia, zwrócić Ubezpieczającemu koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa wyżej, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.
6. Jeżeli Ubezpieczający umyślnie nie zastosował dostępnych mu środków w celu zmniejszenia rozmiarów szkody, a także nie zabezpieczył możliwości dochodzenia roszczeń wobec osób odpowiedzialnych za szkodę, wówczas Gothaer TU S.A. jest wolne od odpowiedzialności za szkodę powstałą z tego powodu.
7. Ubezpieczający ma obowiązek podać Gothaer TU S.A. adres do korespondencji.

8. Jeżeli ten sam przedmiot ubezpieczenia w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej ubezpieczycieli, Ubezpieczający ma obowiązek poinformować o tym Gothaer TU S.A. w razie zajścia zdarzenia objętego ubezpieczeniem.
9. W razie zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową w zakresie kosztów leczenia, Ubezpieczony obowiązany jest:
 - 1) starać się o złagodzenie skutków zdarzenia przez niezwłoczne uzyskanie pomocy lekarskiej i poddanie się zaleconemu leczeniu, korzystając w miarę możliwości z pomocy publicznej służby zdrowia,
 - 2) uzyskać dokumentację lekarską stwierdzającą rozpoznanie choroby (diagnozę lekarską) oraz uzasadniającą konieczność poddania się leczeniu i prowadzenia danego sposobu leczenia,
 - 3) zabezpieczyć dowody związane z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem w celu uzasadnienia roszczenia o zwrot kosztów leczenia,
 - 4) pokryć we własnym zakresie koszty leczenia ambulatoryjnego nieprzekraczające 200 zł – zwrot tych kosztów następuje po zgłoszeniu roszczenia do Gothaer TU S.A.,
 - 5) w terminie 30 dni od dnia poniesienia kosztów leczenia, nie później jednak niż w terminie 7 dni od powrotu do kraju stałego pobytu zgłosić do Gothaer TU S.A. roszczenie o zwrot kosztów, przedstawiając oryginały dokumentów lekarskich oraz dowodów poniesionych wydatków związanych ze zdarzeniem objętym ochroną ubezpieczeniową, o których mowa w §11,
 - 6) na zlecenie Gothaer TU S.A. poddać się badaniu przez lekarza wskazanego przez Gothaer TU S.A. lub obserwacji klinicznej.
10. Jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej nie dopełnił któregokolwiek z obowiązków, o których mowa w ust. 9 oraz w Klauzulach rozszerzających zakres ochrony ubezpieczeniowej, o których mowa w §3 ust. 6, a miało to wpływ na ustalenie okoliczności zachorowania, nieszczęśliwego wypadku, zdarzenia lub rozmiaru szkody, Gothaer TU S.A. może odmówić wypłaty odszkodowania lub świadczenia bądź je odpowiednio zmniejszyć.
11. Każde niezgodne z prawdą oświadczenie lub inne działanie Ubezpieczającego mające na celu wprowadzenie w błąd Gothaer TU S.A. może spowodować utratę prawa do uzyskania odszkodowania lub świadczenia.

USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA LUB ŚWIADCZENIA

§ 11

1. Ustalenie zasadności i wysokości odszkodowania lub świadczenia z tytułu zwrotu kosztów leczenia dokonywane jest na podstawie następujących dowodów i dokumentów przedłożonych przez Ubezpieczonego lub osobę upoważnioną do otrzymania świadczenia z tego tytułu:
 - 1) dowodu potwierdzającego konieczność bezzwłocznego poddania się leczeniu w związku z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem, zawierającego rozpoznanie (diagnozę lekarską),
 - 2) oryginalnych rachunków oraz dowodów poniesienia opłat za hospitalizację, udzieloną pomoc medyczną, transport sanitarny oraz za zakupione leki, środki opatrunkowe i pomocnicze,
 - 3) oryginalnych dowodów poniesienia opłat potwierdzających inne wydatki objęte umową ubezpieczenia.

2. Dokumenty stanowiące dowód poniesionych wydatków w związku z udzieleniem ubezpieczonemu pomocy medycznej powinny zawierać następujące informacje:
 - 1) imię i nazwisko Ubezpieczonego,
 - 2) dane teleadresowe placówki medycznej udzielającej pomocy,
 - 3) pieczęć i podpis lekarza lub osoby uprawnionej do reprezentowania placówki medycznej,
 - 4) potwierdzenie poniesienia kosztów leczenia.
3. Gothaer TU S.A. zastrzega sobie prawo weryfikacji przedłożonych dokumentów oraz zasięgnięcia opinii specjalistów.
4. Gothaer TU S.A. może wystąpić do Ubezpieczonego albo jego przedstawiciela ustawowego o wyrażenie pisemnej zgody na wystąpienie do podmiotów, które udzielały świadczeń zdrowotnych Ubezpieczonemu, w celu uzyskania informacji związanych z weryfikacją podanych przez tę osobę danych o jej stanie zdrowia, w szczególności do lekarzy, którzy sprawowali lub nadal sprawują opiekę medyczną nad Ubezpieczonym, w celu stwierdzenia, czy dane zachorowanie jest wynikiem istniejących uprzednio schorzeń Ubezpieczonego, czy też objawy wystąpiły po raz pierwszy.
5. Gothaer TU S.A. może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli Ubezpieczający umyślnie naruszył obowiązki określone w umowie ubezpieczenia, jeśli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Gothaer TU S.A. ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia objętego ubezpieczeniem.

WYPŁATA ODSZKODOWANIA LUB ŚWIADCZENIA

§ 12

1. Gothaer TU S.A. jest obowiązane spełnić świadczenie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o zajściu zdarzenia objętego ubezpieczeniem.
2. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Gothaer TU S.A. albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, świadczenie winno być spełnione w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia Gothaer TU S.A. jest obowiązane spełnić w terminie przewidzianym w ust. 1.
3. Odszkodowanie lub świadczenie z tytułu zawartej umowy wypłacane jest w złotych polskich, Ubezpieczonemu lub osobie upoważnionej.
4. Gothaer TU S.A. dokonuje uzasadnionych płatności bezpośrednio na rachunek bankowy lekarza lub placówki medycznej udzielających pomocy Ubezpieczonemu, a w przypadku pokrycia kosztów objętych ochroną ubezpieczeniową przez Ubezpieczonego lub inną osobę - koszty te zwracane są Ubezpieczonemu lub osobie, która te koszty poniosła.
5. Przeliczenie na złote polskie wydatków poniesionych w walutach obcych dokonywane jest według średniego kursu walut, ustalonego przez NBP, obowiązującego w dniu ustalenia odszkodowania.
6. Zwrot kosztów realizowany jest w kolejności wpływu do Gothaer TU S.A. dokumentów potwierdzających ich poniesienie.
7. Jeżeli w świetle ustalonego stanu faktycznego świadczenie nie przysługuje, Gothaer TU S.A. informuje o tym Ubezpieczonego lub osobę upoważnioną na piśmie w terminie wymienionym w ust. 1, wskazując na okoliczności i podstawę prawną uzasadniającą odmowę wypłaty odszkodowania lub świadczenia.

ROSZCZENIA REGRESOWE

§ 13

1. Z dniem zapłaty odszkodowania przez Gothaer TU S.A., roszczenie Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na Gothaer TU S.A. do wysokości zapłaconego odszkodowania. Jeżeli Gothaer TU S.A. pokryło tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem Gothaer TU S.A.
2. Nie przechodzą na Gothaer TU S.A. roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. W przypadku gdy Ubezpieczony bez zgody Gothaer TU S.A. zrzekł się roszczenia przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę lub je ograniczył, Gothaer TU S.A. może odmówić wypłaty świadczenia lub odszkodowania albo je zmniejszyć. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłaceniu świadczenia, Gothaer TU S.A. może żądać od Ubezpieczonego zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania lub świadczenia.
4. Jeżeli ze względów proceduralnych z powództwem może wystąpić tylko Ubezpieczony lub jego spadkobierca, na żądanie Gothaer TU S.A. zobowiązany jest on udzielić wymaganych pełnomocnictw procesowych oraz złożyć wymagane przepisami danego kraju wnioski i oświadczenia, jak również upoważnić Gothaer TU S.A. do odbioru zasądzonych kwot i odszkodowań, odsetek i kosztów postępowania.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 14

1. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony umowy, związane z zawarciem umowy ubezpieczenia i przebiegiem tej umowy, winny być sporządzone na piśmie.
2. Jeżeli którakolwiek ze stron umowy ubezpieczenia zmieniła adres korespondencyjny i nie zawiadomiła o tym drugiej strony umowy, zawiadomienia lub oświadczenia skierowane listem poleconym na ostatni adres korespondencyjny drugiej strony wywierają skutki prawne od chwili, w której doszłyby do niej, gdyby nie zmieniła adresu korespondencyjnego.
3. Wszelkie skargi, wnioski i zażalenia zgłaszane przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego rozpatrywane są przez Dyrektora właściwej terenowej jednostki organizacyjnej Gothaer TU S.A. Dyrektor zajmuje stanowisko w formie pisemnej w terminie 14 dni od dnia otrzymania skargi, wniosku lub zażalenia.
4. Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony nie zgadza się ze stanowiskiem zajęтым przez Dyrektora terenowej jednostki organizacyjnej Gothaer TU S.A., może za jego pośrednictwem skierować wniosek o rozpatrzenie sprawy przez właściwą jednostkę organizacyjną Centrali Gothaer TU S.A.
5. Właściwa jednostka organizacyjna Centrali Gothaer TU S.A. zajmuje stanowisko, w formie pisemnej, w terminie 30 dni od dnia otrzymania wniosku, skargi lub zażalenia.
6. Ubezpieczającemu lub Ubezpieczonemu przysługuje prawo dochodzenia swoich roszczeń przed sądem, niezależnie od prawa żądania ponownego rozpatrzenia sprawy.
7. Pomoc Ubezpieczonemu w związku ze zdarzeniem objętym umową ubezpieczenia udzielana jest przy uwzględnieniu przepisów obowiązujących w kraju, w którym jest ona świadczona.

8. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia może być wytoczone albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego bądź Ubezpieczonego.

§ 15

1. W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi ogólnymi warunkami ubezpieczenia mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego oraz ustawy o działalności ubezpieczeniowej.
2. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia zostały uchwalone Uchwałą Zarządu PTU S.A nr 90/10 z dnia 02 września 2010r. oraz zmienione Uchwałą PTU S.A. z dnia 20 lipca 2012r. w sprawie wprowadzenia zmiany firmy Spółki w treści OWU i Taryf.
3. Ogólne Warunki Ubezpieczenia wchodzą w życie z dniem 01 października 2010r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych począwszy od tej daty, z zastrzeżeniem, że zmiany wprowadzone Uchwałą nr 86/12 z dnia 20 lipca 2012r. wchodzą w życie w terminie wskazanym w treści Uchwały nr 86/12.

Członek Zarządu



Artur Stępień

Członek Zarządu



Adam Dwulecki

Klauzule do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia kosztów leczenia cudzoziemców i obywateli polskich zamieszkałych na stałe za granicą w czasie ich pobytu w Rzeczypospolitej Polskiej

Klauzula nr 1 Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

- § 1**
1. Pod warunkiem zawarcia umowy ubezpieczenia na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia cudzoziemców i obywateli polskich zamieszkałych na stałe za granicą w czasie ich pobytu w Rzeczypospolitej Polskiej (zwanej dalej RP), oraz po opłaceniu dodatkowej składki, na podstawie niniejszej Klauzuli zakres ubezpieczenia rozszerza się o wypłatę dodatkowego świadczenia z tytułu następstw nieszczęśliwych wypadków.
 2. Umowa ubezpieczenia obejmuje następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałych w okresie odpowiedzialności Gothaer TU S.A., podczas pobytu Ubezpieczonego na terenie RP.
 3. Na wniosek Ubezpieczającego oraz pod warunkiem opłacenia dodatkowej składki, zakres ochrony ubezpieczeniowej na podstawie niniejszej Klauzuli może być rozszerzony o szkody powstałe w związku z:
 - 1) amatorskim uprawianiem sportów zimowych,
 - 2) wycynowym uprawianiem sportu lub uprawianiem sportów wysokiego ryzyka,
 - 3) wykonywaniem przez Ubezpieczonego pracy o zwiększonym stopniu ryzyka.
- § 2**
1. Przez użyte w niniejszej klauzuli pojęcia rozumie się:
 - 1) „**Tabela norm procentowego uszczerbku na zdrowiu**” – wykaz uszkodzeń oraz odpowiadający im procentowy przedział uszczerbku na zdrowiu przysługujący za dany uszczerbek. Tabela jest dostępna do wglądu w każdej jednostce organizacyjnej Gothaer TU S.A. oraz na stronie internetowej: www.gothaer.pl;
 - 2) **Uprawniony** – osoba upoważniona do otrzymania świadczenia w razie śmierci Ubezpieczonego. W przypadku niewyznaczenia osoby uprawnionej, świadczenie przysługuje członkom rodziny Ubezpieczonego według następującej kolejności:
 - a) małżonkowi,
 - b) dzieciom,
 - c) rodzicom,
 - d) innym ustawowym spadkobiercom.

SUMA UBEZPIECZENIA

- § 3**
1. Suma ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków ustalana jest z Ubezpieczającym, wynosi: 5 000 zł, 10 000 zł, 15 000 zł lub 20 000 zł i dotyczy każdego zdarzenia powstałego w okresie odpowiedzialności Gothaer TU S.A.
 2. Suma, o której mowa w ust. 1, jest odrębna od sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia w zakresie kosztów leczenia, o której mowa w §7 ust. 1 OWU.

POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU ZAJŚCIA ZDARZENIA OBJĘTEGO OCHRONĄ UBEZPIECZENIOWĄ

§ 4 W razie zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową w zakresie następstw nieszczęśliwych wypadków Ubezpieczony obowiązany jest:

- 1) starać się o złagodzenie skutków wypadku przez niezwłoczne poddanie się opiece lekarskiej i zaleconemu leczeniu,
- 2) zawiadomić Gothaer TU S.A. o zajściu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, nie później niż w 14 dni od daty wypadku, chyba że skutek wypadku nie mógł tego uczynić - w takiej sytuacji powinien to uczynić w terminie 14 dni od ustąpienia przyczyny niezgłoszenia szkody,
- 3) dostarczyć do Gothaer TU S.A.:
 - a) dokumentację medyczną, stwierdzającą rozpoznanie (diagnozę lekarską) oraz uzasadniającą konieczność prowadzenia danego sposobu leczenia, jak również dokumentację z przeprowadzonego leczenia,
 - b) prawidłowo wypełniony formularz zgłoszenia szkody,
 - c) inne dokumenty niezbędne do ustalenia zasadności roszczeń i wysokości świadczenia;
- 4) zabezpieczyć dowody związane z nieszczęśliwym wypadkiem w celu uzasadnienia roszczenia,
- 5) umożliwić Gothaer TU S.A. zasięgnięcie informacji dotyczących okoliczności nieszczęśliwego wypadku, w szczególności u lekarzy, którzy sprawowali lub sprawują opiekę nad Ubezpieczonym po wypadku, zwalniając ich z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej przy zgłaszaniu roszczenia z tytułu nieszczęśliwego wypadku,
- 6) w przypadku takiego zalecenia - poddać się badaniu przez lekarzy wskazanych przez Gothaer TU S.A.

§ 5 W razie śmierci Ubezpieczonego, osoba uprawniona zobowiązana jest przedłożyć odpis z akt stanu cywilnego potwierdzający zgon. W przypadku braku osoby uprawnionej wskazanej imiennie przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, występującej o wypłatę świadczenia obowiązany jest przedłożyć dodatkowo dokumenty potwierdzające stopień pokrewieństwa z Ubezpieczonym i/lub stwierdzenie nabycia spadku.

USTALENIE WYSOKOŚCI I WYPŁATA ŚWIADCZENIA

§ 6 1. Ubezpieczonemu przysługuje świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu będącego następstwem nieszczęśliwego wypadku, w wysokości 1% sumy ubezpieczenia za każdy procent trwałego uszczerbku na zdrowiu, nie więcej jednak niż 100% sumy ubezpieczenia.

2. W przypadku śmierci Ubezpieczonego skutek nieszczęśliwego wypadku uprawnionemu wypłaca się świadczenie w wysokości 100% sumy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków.

§ 7 1. Świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu będącego następstwem nieszczęśliwego wypadku ustalone jest po określeniu przez lekarza orzecznika powołanego przez Gothaer TU S.A., stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu.

2. Stopień trwałego uszczerbku ustalany jest w trybie uproszczonym, na podstawie przedstawionych dokumentów medycznych oraz „Tabeli norm procentowego uszczerbku na zdrowiu” obowiązujących w Gothaer TU S.A., bez badania osoby objętej ochroną ubezpieczeniową przez lekarza orzecznika, z zastrzeżeniem ust. 3.

3. W uzasadnionych przypadkach stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu może być określony na podstawie badań przeprowadzonych przez lekarza orzecznika wskazanego przez Gothaer TU S.A.
4. Rodzaj i wysokość świadczeń ustala się po stwierdzeniu, że istnieje związek przyczynowo-skutkowy pomiędzy nieszczęśliwym wypadkiem a śmiercią lub uszczerbkiem na zdrowiu Ubezpieczonego.
5. Ustalenie związku przyczynowo-skutkowego, o którym mowa w ust. 4, następuje na podstawie dostarczonych dowodów określonych w §4 pkt 3, 4, 5 i ewentualnych wyników badań przeprowadzonych przez lekarza orzecznika wskazanego przez Gothaer TU S.A.
6. Gothaer TU S.A. zastrzega sobie prawo weryfikacji dostarczonych dokumentów oraz zasięgania opinii lekarzy specjalistów.
7. Ustalenie uszczerbku na zdrowiu powinno nastąpić niezwłocznie po zakończeniu leczenia, w tym ewentualnego leczenia rehabilitacyjnego. W przypadku dłuższego leczenia ostateczny uszczerbek na zdrowiu powinien być ustalony najpóźniej w dwunastym miesiącu od dnia nieszczęśliwego wypadku.
8. Przy ustalaniu uszczerbku na zdrowiu nie bierze się pod uwagę rodzaju pracy lub czynności wykonywanych przez Ubezpieczonego.
9. Przy ustalaniu stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu uwzględnia się wcześniejszą utratę lub uszkodzenie organu, narządu lub układu w taki sposób, że stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu określa się w wysokości różnicy między stopniem właściwym dla danego organu po wypadku a stopniem uszczerbku istniejącym przed wypadkiem.
10. Jeżeli Ubezpieczony, który uległ nieszczęśliwemu wypadkowi, zmarł przed ustaleniem uszczerbku na zdrowiu, a zgon nie był następstwem tego wypadku, świadczenie ustala się według przypuszczalnego, określonego procentowo przez lekarzy, stopnia uszczerbku na zdrowiu. Świadczenie w takim przypadku otrzymuje Uprawiony.
11. Jeżeli Ubezpieczony otrzymał świadczenie z tytułu uszczerbku na zdrowiu, a następnie zmarł na skutek tego wypadku, świadczenie z tytułu śmierci wypłaca się wówczas, jeżeli jest ono wyższe od świadczenia wypłaconego Ubezpieczonemu z tytułu uszczerbku na zdrowiu, przy czym potrąca się uprzednio wypłaconą kwotę. Świadczenie wypłaca się pod warunkiem, że śmierć Ubezpieczonego nastąpiła w ciągu 12 miesięcy od daty zaistnienia nieszczęśliwego wypadku.
12. Jeżeli Ubezpieczony zmarł po ustaleniu uszczerbku na zdrowiu, a śmierć nie pozostaje w związku przyczynowo-skutkowym z nieszczęśliwym wypadkiem, niewypłacone przed śmiercią Ubezpieczonemu świadczenie za uszczerbek na zdrowiu wypłaca się Uprawionemu.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- § 8** W zakresie nieuregulowanym zapisami niniejszej Klauzuli mają zastosowanie postanowienia OWU kosztów leczenia cudzoziemców i obywateli polskich zamieszkałych na stałe za granicą w czasie ich pobytu w Rzeczypospolitej Polskiej, zatwierdzonych Uchwałą Zarządu Gothaer TU S.A. nr 90/10 z dnia 02 września 2010r. oraz zmienione Uchwałą PTU S.A. nr 86/12 z dnia 20 lipca 2012r. w sprawie wprowadzenia zmiany firmy Spółki w treści OWU i Taryf.

Klauzula nr 2

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

- § 1**
1. Pod warunkiem zawarcia umowy ubezpieczenia na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia kosztów leczenia cudzoziemców i obywateli polskich zamieszkałych na stałe za granicą w czasie ich pobytu w Rzeczypospolitej Polskiej (zwanej dalej RP), oraz pod warunkiem opłacenia dodatkowej składki, zakres ubezpieczenia rozszerza się na podstawie niniejszej klauzuli o odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego w życiu prywatnym.
 2. Na wniosek Ubezpieczającego oraz pod warunkiem opłaty dodatkowej składki, odpowiedzialność Gothaer TU S.A. na podstawie niniejszej klauzuli może być rozszerzona o szkody na osobie lub w mieniu powstałe w związku z:
 - 1) amatorskim uprawianiem sportów zimowych,
 - 2) wyczynowym uprawianiem sportów oraz uprawianiem sportów wysokiego ryzyka.
- § 2**
- Przez użyte w niniejszej Klauzuli pojęcia rozumie się:
- 1) szkoda na osobie** – uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia, śmierć,
 - 2) szkoda w mieniu** - uszkodzenie lub zniszczenie rzeczy,
 - 3) poszkodowany** - każda osoba niepozostająca w stosunku ubezpieczenia na podstawie niniejszej Klauzuli, względem której odpowiedzialność za wyrządzoną szkodę ponosi Ubezpieczony.
- § 3**
1. Ochroną ubezpieczeniową objęta jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego oraz osób, za które ponosi odpowiedzialność, w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego.
 2. Gothaer TU S.A. obejmuje ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za szkody na osobie lub w mieniu, wyrządzone poszkodowanemu, powstałe w okresie odpowiedzialności Gothaer TU S.A. na terenie RP.
 3. Poza wypłatą należnego odszkodowania, w granicach sumy gwarancyjnej ustalonej w umowie, Gothaer TU S.A. pokrywa także:
 - 1) uzasadnione i niezbędne koszty działań mających na celu zmniejszenie szkody lub zapobieżenie jej zwiększeniu, chociażby okazały się bezskuteczne,
 - 2) koszty wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych w uzgodnieniu z Gothaer TU S.A. dla ustalenia okoliczności powstania lub rozmiaru szkody,
 - 3) niezbędne koszty obrony sądowej w procesie prowadzonym za zgodą Gothaer TU S.A.

SUMA GWARANCYJNA

- § 4**
1. Suma gwarancyjna z tytułu odpowiedzialności cywilnej wynosi: 50 000 zł lub 100 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia objęte ubezpieczeniem.
 2. Po wypłacie świadczenia z tytułu odpowiedzialności cywilnej suma gwarancyjna pomniejszana jest o kwotę wypłacanego odszkodowania.
 3. Koszty, o których mowa w §3 ust. 3, są zaliczane w poczet sumy gwarancyjnej.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI GOTHAER TU S.A.

- § 5** Gothaer TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
- 1) powstałe podczas wykonywania pracy przez Ubezpieczonego, chyba że powstanie szkody nie jest bezpośrednio związane z wykonywaniem przez Ubezpieczonego obowiązków służbowych,
 - 2) objęte systemem ubezpieczeń obowiązkowych,
 - 3) powstałe wskutek naruszenia przez Ubezpieczonego oraz osoby, za które ponosi odpowiedzialność w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego, dóbr osobistych, praw własności intelektualnej, praw autorskich,
 - 4) polegające na zapłacie wszelkiego rodzaju kar pieniężnych, grzywnien sądowych lub administracyjnych, zadatków, odszkodowań z tytułu odstąpienia od umowy, należności publicznoprawnych lub opłat manipulacyjnych,
 - 5) polegające na zniszczeniu, uszkodzeniu lub utracie wartości pieniężnych, papierów wartościowych, dokumentów, nośników danych, planów, biżuterii, metali szlachetnych, zbiorów i kolekcji, dzieł sztuki, a także wszelkich kart płatniczych wydawanych przez banki,
 - 6) w ruchomościach, z których Ubezpieczony korzystał na podstawie umowy najmu, podnajmu, dzierżawy, użyczenia, użytkowania lub innej umowy cywilnoprawnej.

USTALENIE WYSOKOŚCI ŚWIADCZENIA

- § 6**
1. Świadczenie z tytułu odpowiedzialności cywilnej wypłacane jest do wysokości sumy gwarancyjnej, o której mowa w §4 ust. 1.
 2. Ustalenie zasadności wypłaty świadczenia odbywa się na podstawie przedłożonych niezbędnych dokumentów, w szczególności wskazanych w § 11 ust. 1 pkt. 3 OWU.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- § 7** W zakresie nieuregulowanym zapisami niniejszej Klauzuli mają zastosowanie postanowienia OWU cudzoziemców i obywateli polskich zamieszkałych na stałe za granicą w czasie ich pobytu w Rzeczypospolitej Polskiej, zatwierdzonych Uchwałą Zarządu PTU S.A. nr 90/10 z dnia 2 września 2010r. oraz zmienione Uchwałą PTU S.A. nr 86/12 z dnia 20 lipca 2012r. w sprawie wprowadzenia zmiany firmy Spółki w treści OWU i Taryf.

GOTHAER TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ S.A.
ul. Wołoska 22A, 02-675 Warszawa
tel.: (22) 469 69 69,
fax: (22) 469 69 70
e-mail: kontakt@gothaer.pl
www.gothaer.pl